



Seminar Ausbildungsbegleitung (3 Jahre)

Teil 2 von 3

Lerninhalte Teil 2:

Arbeitswerte

- De & Montagezeiten Möbel
- Ein & Auspacken von Kartons
- Be- & Entladezeiten
- Etagen, Abtragewege, Schrägaufzug
- Sondersituationen (Kundenspezifisch)

Recht, Haftung, Versicherung

- AGBs
- Umzugsvertrag (insbesondere Unterschriften)
- Haftungsregeln
- Transportversicherung (Neu- & Zeitwert)
- Vertriebschance Versicherung
- Betriebshaftpflicht
- Arbeitsrecht (Abmahnung etc.)

Kalkulation

- Selbstkosten (LKW, Personal, Material etc.)
- Fremdkosten
- Gemeinkosten
- Projekte kalkulieren
- Durchgängige Nachkalkulation

Disposition

- Lenk & Ruhezeiten
- Geografie (PLZ Gebiete, Autobahnen, Seehäfen, etc.)
- Der Disponent zwischen allen Stühlen
- Wochen- & Monatsplan

Soziale Themen

Umgang mit Kollegen & Vorgesetzten

- Kommunikationsregeln (4 Ohren, Ich & Du etc.)
- Umgang mit Konflikten
- Erst verstehen, dann verstanden werden (zuhören können)
- Arbeiten im Team