



# Seminar Ausbildungsbegleitung (3 Jahre)

## Teil 3 von 3

### Lerninhalte Teil 3:

#### Fachliche Themen

##### IT / IT Sicherheit / Datensicherheit

- Interne, Social Media Gefahren
- Datensicherung
- Excel, Word, (Office Paket) + Optional Anwenderprogramme: Umzugsspezialsoftware
- Datenschutz

##### Vertrieb & Marketing

- Kaltakquise
- Bestandskundenpflege & Entwicklung → neue Geschäftsfelder
- Online Marketing & Social Media, Printwerbung
- Zielkunden & Märkte
- Ausschreibungen, Bid or no Bid
- Events, Sponsoring
- Employer Branding
- Corporate Identity

#### Soziale Themen

##### Selbstmanagement

- Sich selbst Ziele setzen & Prioritäten setzen
- Persönliche Weiterentwicklung
- 80 / 20 Regel Pareto
- Tages/Wochen/Monatsplan
- Projektmanagement
- Effektiv sein
- Ethik, Ehrbarer Kaufmann
- Selbstreflexion & Einschätzung
- Konfliktmanagement
- Delegation
- Positives Denken

##### Wertschätzung, Rhetorik & Körpersprache

- Polare Struktur (Wertschätzung)
- Stärken bei anderen Entdecken → „Stärken stärken“
- Präsentieren (auch sich selbst & das Produkt)
- Gestik & Mimik
- Moderieren (z.B. Besprechungen)
- Sich selbst und andere besser verstehen (Körpersprache)



Umzugs Akademie

## **Führungsverhalten**

- Vorbild sein
- Positiv denken
- Eigene Gedanken zum Thema (Führung und Einstellung)
- Freiraum & Kontrolle (Führungsstile)
- Menschen entwickeln & fördern
- Informelle Führung